

Znak sprawy: DZP.262.192.2019

Warszawa, dnia 29 listopada 2019 r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego znak DZP.262.192.2019 na: „**Nadzór autorski i usługa serwisu systemu InfoMedica/AMMS**”.

W związku z wpłynięciem pytań dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia ww. postępowania, działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 1843), zwaną dalej ustawą Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Dotyczy Załącznik nr 1 do Ogłoszenia - Opis Przedmiotu Zamówienia – nadzór autorski pkt 1, 1) a)

Czy Zamawiający zgodzi się nadać zapisom następujące brzmienie:

a) w przypadku tzw. „**błędu krytycznego**”, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi **2 godziny** robocze;
- czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do **8 godzin** roboczych licząc od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego, w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły, zmiana statusu zgłoszenia wymaga akceptacji Zamawiającego.”

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę i zmienia treść Załącznika nr 2 Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 1, pkt 1) lit. a) nadając brzmienie:

- Centralny Szpital Kliniczny / Przychodnia Specjalistyczna Banacha,
ul. Banacha 1a, 02 – 097 Warszawa
- Dziecięcy Szpital Kliniczny im. Józefa Polikarpa Brudzińskiego w Warszawie /
Przychodnia Specjalistyczna dla Dzieci, ul. Żwirki i Wigury 63A, 02 – 091
Warszawa
- Szpital Kliniczny Dzieciątka Jezus / Przychodnia Specjalistyczna Lindleya,
ul. W. H. Lindleya 4, 02 – 005 Warszawa

„a) w przypadku tzw. „**błędu krytycznego**”, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi **2 godziny** robocze;
- czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do **8 godzin** roboczych licząc od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego, w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły, zmiana statusu zgłoszenia wymaga akceptacji Zamawiającego.”

Pytanie nr 2:

„Dotyczy Załącznik nr 1 do Ogłoszenia - Opis Przedmiotu Zamówienia – konsultacje i serwis pkt 5)

Zamawiający odnosi się do „puli godzin serwisowych” a nigdzie tej puli nie określa. Czy w związku z tym dla jasności i możliwości prawidłowego oszacowania oferty przez Wykonawcę Zamawiający zgodzi się na dodanie pkt 6 i 7 o następującej treści:

„6. Usługi serwisu, świadczone będą przez Wykonawcę w zakresie nieprzekraczającym 40 godzin miesięcznie. Limit przysługuje wyłącznie w danym kwartale. O wyczerpaniu limitu Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo informować Zamawiającego.”

„7. Limit, o którym mowa w ust. 6, obejmuje całość prac wykonanych przez Wykonawcę dla realizacji danego zagadnienia, w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibie Wykonawcy.”

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę i zmienia treść Załącznika nr 2 Opis Przedmiotu Zamówienia – konsultacje i serwis, dodając ust. 6 i 7 nadając brzmienie:

„6. Usługi serwisu, świadczone będą przez Wykonawcę w zakresie nieprzekraczającym 40 godzin miesięcznie. Limit przysługuje wyłącznie w danym kwartale. O wyczerpaniu limitu Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo informować Zamawiającego.

7. Limit, o którym mowa w ust. 6, obejmuje całość prac wykonanych przez Wykonawcę dla realizacji danego zagadnienia, w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibie Wykonawcy.”

Pytanie nr 3:

„Dotyczy Załącznik nr 1 do Ogłoszenia - Opis Przedmiotu Zamówienia – konsultacje i serwis pkt 1, 5) lit. c).

Wykonawca pragnie zauważyć, że zapisy mówią o „pomocy w usuwaniu Awarii.... Powstałej z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych...” Zapisy te słusznie określają, że są to awarie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego, z które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności i jednocześnie deklaruje „pomoc” nie mogąc podjąć się zobowiązania do usunięcia. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie zapisów pkt 5 lit. c) tiret drugi i trzeci.”

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Załączniku nr 2 do SIWZ.

Pytanie nr 4:

„Dotyczy Załącznik nr 1 do Ogłoszenia - Opis Przedmiotu Zamówienia – konsultacje i serwis pkt 1, 1)

Prosimy o zmianę zapisów poprzez nadanie im następującego brzmienia:

„1) Kontakty telefoniczne, e-mailowe z pracownikami działu serwisu Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy w godzinach pracy Wykonawcy w ramach godzin serwisowych o których mowa w pkt 6 poniżej”

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę i zmienia treść Załącznika nr 2 Opis Przedmiotu Zamówienia – konsultacje i serwis, ust. 1 pkt 1) nadając brzmienie:

„1) *kontakty telefoniczne, e-mailowe z pracownikami działu serwisu Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy w godzinach pracy Wykonawcy w ramach godzin serwisowych o których mowa w ust. 6 poniżej;*”

Pytanie nr 5:

„Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – par. 12 ust. 1 pkt b)

Wykonawca wskazuje, że par 12 ust. 1 pkt b) narusza zasady równości stron. Wnioskujemy, aby przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu, Zamawiający zobowiązany był do wcześniejszego pisemnego wezwania do wykonania zobowiązań określając Wykonawcy termin nie krótszy niż 14 dni.”

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę i zmienia treść Załącznika nr 4 wzór umowy – par. 12 ust. 1 pkt b) nadając brzmienie:

„b) w przypadku niewykonania umowy lub rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę (np. powtarzające się opóźnienie w terminowej realizacji usług, w tym co najmniej dwukrotnego:

- nie dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego o których mowa w § 2 ust. 1.1 lit „a” tiret drugie;
- nie dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego o których mowa w § 2 ust. 1.1 lit „b” tiret drugie – terminach tam wskazanych.)

Zamawiający może skorzystać z przysługującego mu uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie. Przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu, Zamawiający wystąpi z pisemnym wezwaniem do wykonania zobowiązań wyznaczając Wykonawcy termin nie krótszy niż 14 dni.”

Pytanie nr 6:

Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – Załącznik nr 5 do Umowy

W związku z przepisami RODO oraz procedurami obowiązującymi u Wykonawcy związanymi m.inn z wprowadzaniem uprawnień dostępu do CHD i witryny Wykonawcy dla pracowników Zamawiającego prosimy do dodanie poniższych zapisów umożliwiających precyzyjne osób i ich uprawnień upoważnionych ze Strony Zamawiającego:

„Osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego i/lub osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osoby mogące udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego:

TYTUL	IMION A	NAZWISKO	STAN OWISKO	TELEFON	E_MAIL	REPREZ EZ	ADM	ADM_K	MED	MED_K	U_DB	AKT	KOD_OSOB

Legenda:

e-mail -indywidualny służbowy adres pracownika,

Reprez - osoba uprawniona do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych (wartości: TAK/NIE),

Adm - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów administracyjnych w imieniu Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Med - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów medycznych w imieniu Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Adm_K - osoba pełniąca rolę koordynatora** zgłoszeń systemów administracyjnych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Med_K - osoba pełniąca rolę koordynatora** zgłoszeń systemów medycznych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

U_BD - osoba upoważniona do udostępnienia baz danych systemów medycznych i administracyjnych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE), Osobie takiej przydzielane jest imienne konto na serwerze FTP Wykonawcy.

Akt - osoba będąca aktualnie pracownikiem Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Kod_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora systemu obsługi zgłoszeń – przydziela Wykonawca.

Uwaga ! Ważne !

Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.

Zalecamy wskazanie maksymalnie kilku osób odpowiedzialnych za rejestrację zgłoszeń w ramach całej jednostki.

Koordynatorami** zgłoszeń powinny być osoby będące merytorycznymi liderami w ramach obszarów, w których pracuje Oprogramowanie Aplikacyjne.

W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Klienta i/lub osób upoważnionych do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osób mogących udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznika nr 3.

* Główny adres e-mail Zamawiającego – adres, na który przesyłane są informacje dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego

** Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Państwa jednostki.”

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający dodaje proponowane zapisy umożliwiające precyzyjne wskazanie osób i ich uprawnień ze strony Zamawiającego w Załączniku nr 4 wzór umowy – Załącznik nr 5 do umowy.

Pytanie nr 7:

„Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – Załącznik nr 3 do Umowy pkt 1 lit a)

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie jakie „inne przepisy prawa dotyczące bezpieczeństwa i poufności danych, jak również inne akty wewnętrzne UCK WUM” Zamawiający ma na myśli? Prosimy o udostępnienie w/w Wykonawcy przed podpisaniem umowy lub wykreślenie tych zapisów.”

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający przez inne przepisy prawa dotyczące bezpieczeństwa i poufności danych rozumie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, które w danym zakresie i sprawie będą miały zastosowanie, w szczególności są to przepisy ustaw i rozporządzeń branżowych oraz sektorowych jak:

- Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2011 nr 112 poz. 654 z późn. zm.)
- Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 2219 z późn. zm.) – w szczególności art. 23-30;
- Ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2018 r. poz. 2429 z późn. zm.);

- d) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. 2015 poz. 2069 z późn. zm.);
- e) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 maja 2018 r. w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej (Dz.U. 2018 poz. 941 z późn. zm.);
- f) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Zamawiający przez inne akty wewnętrzne UCK WUM rozumie wewnętrzne zarządzenia i regulaminy obowiązujące w UCK WUM. Wspomniane akty wewnętrzne - zarządzenia i regulaminy mające wpływ na wykonanie umowy zostaną Wykonawcy przekazane przed jej podpisaniem.

Pytanie nr 8:

„Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – Załącznik nr 3 do Umowy pkt 1 lit b)

Uprzejmie prosimy o określenie jak należy rozumieć pojęcie „utrzymanie właściwego poziomu bezpieczeństwa” lub wykreślenie tych zapisów”

Odpowiedź nr 8:

Zapis w Załączniku nr 4 wzór umowy – Załącznik nr 3 do Umowy pkt 1 lit b) brzmi:

- a) „stały nadzór oraz dbałość o bezpieczeństwo danych w tym danych osobowych, które przetwarza w ramach dostępu zdalnego, w szczególności utrzymanie właściwego poziomu bezpieczeństwa w zakresie swoich obowiązków i przyznanych uprawnień;

Zamawiający tym samym zwraca uwagę, że ze względu na rodzaj świadczonej usługi i uzyskanie przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiedzialny jest za utrzymanie właściwego poziomu bezpieczeństwa danych w tym danych osobowych, które są danymi wrażliwymi szczególnie ze względu na charakter świadczonych usług medycznych przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia należytej staranności w celu ochrony tych danych oraz wdrożenia i utrzymania u Wykonawcy odpowiednich środków bezpieczeństwa zapewniających odpowiedni i właściwy dla tych danych poziom bezpieczeństwa.

Na potwierdzenie powyższego jednocześnie wskazujemy, że zgodnie z treścią przepisów RODO:

Art 32 RODO

1. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, administrator i podmiot przetwarzający wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

- a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;*
- b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;*

c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;

d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni, uwzględnia się w szczególności ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

3. Wywiązywanie się z obowiązków, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, można wykazać między innymi poprzez stosowanie zatwierdzonego kodeksu postępowania, o którym mowa w art. 40 lub zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji, o którym mowa w art. 42.

Art 28 RODO

1. Jeżeli przetwarzanie ma być dokonywane w imieniu administratora, korzysta on wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi niniejszego rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Motyw 78 RODO

Ochrona praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych wymaga wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by zapewnić spełnienie wymogów niniejszego rozporządzenia. Aby móc wykazać przestrzeganie niniejszego rozporządzenia, administrator powinien przyjąć wewnętrzne polityki i wdrożyć środki, które są zgodne w szczególności z zasadą uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania oraz z zasadą domyślnej ochrony danych. Takie środki mogą polegać m.in. na minimalizacji przetwarzania danych osobowych, jak najszybszej pseudonimizacji danych osobowych, przejrzystości co do funkcji i przetwarzania danych osobowych, umożliwieniu osobie, której dane dotyczą, monitorowania przetwarzania danych, umożliwieniu administratorowi tworzenia i doskonalenia zabezpieczeń. Jeżeli opracowywane, projektowane, wybierane i użytkowane są aplikacje, usługi i produkty, które opierają się na przetwarzaniu danych osobowych albo przetwarzają dane osobowe w celu realizacji swojego zadania, należy zachęcać wytwórców tych produktów, usług i aplikacji, by podczas opracowywania i projektowania takich produktów, usług i aplikacji wzięli pod uwagę prawo do ochrony danych osobowych i z należytym uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej zapewnili administratorom i podmiotom przetwarzającym możliwość wywiązania się ze spoczywających na nich obowiązków ochrony danych. Zasadę uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania i zasadę domyślnej ochrony danych należy też brać pod uwagę w przetargach publicznych.

Pytanie nr 9:

Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – Załącznik nr 3 do Umowy pkt 1 lit c)

Uprzejmie prosimy o udostępnienie „wewnętrznych aktów prawnych” lub wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź nr 9:

Wewnętrzne akty prawne niezbędne do wykonania umowy zostaną Wykonawcy udostępnione przed podpisaniem umowy.

Pytanie nr 10:

„Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – Załącznik nr 3 do Umowy pkt 7

Zamawiający wymaga podania w Umowie „Nazwa komputera oraz adres sprzętowy karty sieciowej”. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie co w sytuacji, gdy użytkownik, któremu nadano uprawnienie zdalnego dostępu zmieni komputer? Czy w takiej sytuacji konieczne będzie aneksowanie Umowy? Jeżeli tak, to prosimy o wprowadzenie do umowy zapisów, które będą przesuwali w czasie terminu realizacji zgłoszeń o czas podpisywania Aneksu lub wprowadzenie zapisów, o nie wymaganiu Aneksu do umowy w przypadku takich zmian”

Odpowiedź nr 10:

Wykonawca winien podać taką ilość sprzętu komputerowego, która będzie umożliwiała ciągłość świadczenia usługi w/w sytuacji. Procedura modyfikacji dostępu zdalnego została opisana w Załączniku nr 3 do umowy ust. 42.

Pytanie nr 11:

„Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – Załącznik nr 3 do Umowy pkt 7

Procedury bezpieczeństwa i niejawności niektórych danych u Wykonawcy nie pozwalają na ujawnianie danych dotyczących stosowanych zabezpieczeń. W związku w tym prosimy o wykreślenie kolumny „Rodzaj oprogramowania i ochrony antywirusowej (należy podać producenta i nazwę)”

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe w związku z koniecznością dostosowania się do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

Zgodnie z art 28 RODO ust. 3 pkt h

Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i administratora, określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora. Ta umowa lub inny instrument prawny stanowią w szczególności, że podmiot przetwarzający:

h) udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym artykule oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.

Pytanie nr 12:

„Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – Załącznik nr 3 do Umowy pkt 9

Prosimy i udostępnienie wzoru wniosku i wprowadzenie go jako Załącznika do Umowy”

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający udostępnia wzory wniosków, które są Załącznikiem nr 1 i nr 2 do Załącznika nr 3 do umowy - Zasady zdalnego dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM (...).

Załącznik nr 4 wzór umowy – Załącznika nr 3 do umowy Zasady zdalnego dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM, ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„W przypadku jeśli równocześnie będzie wymagany dostęp do systemu informatycznego i/lub zaistnieje potrzeba założenia nowego konta w systemie informatycznym, należy złożyć wniosek o

nadanie uprawnień w systemach informatycznych UCK WUM, który jest Załącznikiem nr 1 do Procedury Zdalnego Dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM.”

Pytanie nr 13:

„Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – Załącznik nr 3 do Umowy pkt 20.

Pragniemy zauważyć, że zapisy tego punktu stoją w sprzeczności z zapisami par. 3 pkt 1.11 i pkt 2 Umowy. Prosimy o wykreślenie tego zapisu.”

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający modyfikuje zapisy w Załączniku nr 3 do umowy ust. 20 nadając brzmienie:

„UCK WUM zobowiązuje się do zapewnienia ciągłego działania dostępu zdalnego. W przypadku wystąpienia przerwy w działaniu dostępu zdalnego z winy UCK WUM, Podmiot zewnętrzny z tego tytułu nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów przewidzianych umową.”

Pytanie nr 14:

„Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – Załącznik nr 3 do Umowy pkt 34.

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć te zapisy?”

Odpowiedź nr 14:

Zamiarem zapisu było zobowiązanie Wykonawcy do stosowania narzędzia umożliwiającego monitorowanie przetwarzania danych osobowych przez użytkowników Wykonawcy i wykrywania incydentów ochrony danych zaistniałych po stronie Wykonawcy w tym ustalenie przez Wykonawcę ich sprawców. W miejsce powyższego zapisu Zamawiający dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę innego równorzędnego narzędzia umożliwiającego monitorowanie przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych mu danych osobowych oraz wykrywania incydentów ochrony danych zaistniałych po stronie Wykonawcy.

Zamawiający modyfikuje treść zapisu Załącznika nr 3 do umowy ust. 34 nadając brzmienie:

„Podmiot zewnętrzny zobowiązany jest do zapewnienia monitoringu i rozliczalności działań prowadzonych w sieci na poziomie użytkowników. UCK WUM dopuszcza stosowanie przez podmiot zewnętrzny innego równorzędnego narzędzia umożliwiającego monitorowanie przetwarzania przez podmiot zewnętrzny danych osobowych oraz wykrywania incydentów ochrony danych zaistniałych po stronie podmiotu zewnętrznego.”

Pytanie nr 15:

„Dotyczy Załącznik nr 4 do Ogłoszenia – Załącznik nr 3 do Umowy pkt 36.

Prosimy do dodanie na końcu po słowie „usunięciu” zapisów: „ za wyjątkiem danych będących dokumentacją prac Wykonawcy związanych z realizacją Umowy”

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Wprowadzając przedmiotowy zapis Zamawiający kierował się treścią art. 28 ust. 3 lit. g) RODO i miał na uwadze konieczność zwrotu lub usunięcia danych osobowych, a nie wszelkich danych.

ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 1843), zwaną dalej ustawą Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:

w rozdziale XV SIWZ – OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY ust. 15 i ust. 17 -

z:

„15. Kopertę należy oznaczyć następująco:

**„Oferta w postępowaniu pn.
„Nadzór autorski i usługa serwisu systemu InfoMedica/AMMS”
znak sprawy DZP.262.192.2019
Nie otwierać przed dniem 02.12.2019 r. godz. 10:30**

(.....)

17. Oferta winna być złożona nie później niż **do dnia 02.12.2019 r. do godz. 10:00**. Oferty, które zostały nadesłane/dostarczone w terminie późniejszym zostaną uznane za nadesłane po terminie i nie będą zakwalifikowane do postępowania przetargowego.”

na:

„15. Kopertę należy oznaczyć następująco:

**„Oferta w postępowaniu pn.
„Nadzór autorski i usługa serwisu systemu InfoMedica/AMMS”
znak sprawy DZP.262.192.2019
Nie otwierać przed dniem 04.12.2019 r. godz. 10:30**

(.....)

17. Oferta winna być złożona nie później niż **do dnia 04.12.2019 r. do godz. 10:00**. Oferty, które zostały nadesłane/dostarczone w terminie późniejszym zostaną uznane za nadesłane po terminie i nie będą zakwalifikowane do postępowania przetargowego.”

w rozdziale XVI SIWZ – TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ust. 1 -

z:

„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 02.12.2019 r., o godzinie 10:30.”

na:

„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **04.12.2019 r., o godzinie 10:30.**”

Zmienione załączniki: Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia i Załącznik nr 4 - wzór umowy, Zamawiający umieścił na stronie internetowej pod adresem:

<https://dzp.spcsk.pl>